

## Техническа спецификация

За процедура по сключване на Рамкови договори с предмет:

### Осигуряване на сервизно обслужване и ремонт на наличните машини в „АВТОМАГИСТРАЛИ“ ЕАД

**Предмет на поръчката:** Сервизно обслужване и ремонт, както и доставка на резервни части за нуждите на механизацията.

Обект на процедурата е извършване на извънгаранционно техническо обслужване и ремонт, доставка и монтаж на резервни части и консумативи, смяна на гуми, тенекеджийски и бояджийски услуги диагностика и други сходни услуги за МПС, собственост на „Автомострали“ ЕАД.

Броят на колите, както и моделът, годината на производство и рама (VIN – кода), ще бъдат посочени в приложение към настоящата документация за участие (Таблица №1).

Възложителят по всяко време може да актуализира списъка, като добавя или намалява броя им, при придобиване на нови или бракувани МПС.

Услугата предмет на настоящата поръчка, ще се извършва при необходимост.

Изпълнителят следва да осигури пълно сервизно обслужване и ремонт на наличните машини в „АВТОМАГИСТРАЛИ“ ЕАД, съгласно посочените по долу изисквания и да се съобрази с формата и вида на отчетните документи:

1. Осигуряване на извънгаранционно обслужване и ремонт на наличните машини в „Автомострали“ ЕАД, включващо:

- Сервизно обслужване в пълен обем и периодичност, съгласно предписанията на производителя на съответната марка автомобилна техника и осигуряване на необходимите резервни части;
- Ремонти – всички механични ремонти свързани с ходовата част, спирачна система, ремонти на двигател, ремонт на възли и агрегати източници на електрическа енергия, регулиране геометрията на окачване на преден и заден мост и всички агрегати и детайли свързани с механични проблеми в машините ; (при необходимост)

- Тенекеджийски и бояджийски дейности (при необходимост)
- Ремонт и зареждане на климатични системи;
- Ключарски услуги;

1.2. Смяна на гуми на МПС независимо от техния размер – монтаж, демонтаж, изправяне и баланс;

### Място на изпълнение:

Дейностите по осигуряване на ремонт и сервизно обслужване на автомобилите на „Автомострали“ ЕАД следва да се изпълнят на територията на посочените градове и области, както следва:

- Област София – град
- Област София
- Област Перник
- Област Пазарджик
- Област Пловдив
- Област Ямбол

Базите с които разполага „Автомобили“ ЕАД на територията на страната са: АБП Елешница, АБП Перник, АБП Ихтиман, АБП Калугерово, ОП Ябланица, ОП Пловдив/Трилистник, ОП Ямбол, ОП Чирпан и ОП Бургас и база Торос (строителен обект). Участника следва да извършва дейностите по настоящата процедура в посочен от него сервизен център, находящ се на горе посочените градове, бази и области.

Изпълнението на предмета на процедурата се изразява в сервизно обслужване на техниката собственост на „Автомобили“ ЕАД в горе посочените градове, бази и области, което ще се извършва след писмена заявка от страна на Възложителя и включва:

## I. Техническо обслужване

Участникът следва да осигури техническото обслужване в пълен обем и периодичност, съгласно предписанията на производителя на съответната марка автомобилна техника, изразяващо се в:

1. Смяна на филтри и масла и извършване на проверка и оглед на системите, възлите и агрегатите за правилното им функциониране по препоръка на сервиза както следва:

1.1. Смяна на маслен, въздушен и горивен филтър и масло, като типовете филтри и масла и честотата на смяната им трябва да отговарят на изискванията, заложи от производителя в сервизната книжка на автомобила. След смяната на филтрите и маслото се извършва зануляване на сервизния брояч на автомобилите, които разполагат с такъв.

1.2. Проверката и огледа на системите, възлите и агрегатите включва:

- Проверка на изпускателната система и изпускателен колектор, гърнета, катализатор, гумени държачи;
- Проверка на спирачна система;
- Проверка нивото на спирачната течност;
- Проверка нивото на хидравличната течност;
- Проверка нивото на охладителната течност;
- Проверка на маншоните на полуоските, кормилната рейка, шарнирите;
- Проверка на амортизаторите;

- Проверка на светлините;
- Оглед на ходовата част.

## II. Текущ ремонт:

1. Изпълнителят трябва да има възможност да извършва дейности по привеждането на системите, възлите и агрегатите в изправно състояние. Всички операции, свързани с ремонта, трябва да се извършват в съответствие с препоръките на завода производител.

2. Да извършва ремонти на двигател, ходова част, източници и потребители на електрическа енергия, агрегати и възли, климатици, регулиране геометрията на окачване на преден и заден мост, сезонна и аварийна смяна на гуми и други видове ремонтни дейности.

3. Да осигури материална база, необходимата техника и условия, осигуряваща качество, сигурност и едновременно приемане на няколко автомобила, с различни проблеми, както и охрана на автомобилите, изчакващи доставка на части в сервиза за извършването на ремонт.

4. Да разполага с необходимата диагностична апаратура, софтуер и специализирани инструменти и приспособления за автомобилна техника.
5. Да отстранява повредите незабавно или възможно в най кратки срокове – до 14 (четирнадесет) календарни дни след приемане, с оглед на осигуряване на необходимите за ремонта резервни части.
6. Да влага оригинални, неупотребявани части, не рециклирани висококачествени материали и консумативи, а също така и алтернативни части, като ги фактурира по доставни цени с определен % процент отстъпка и пред стави съответния документ за произход и качество (одобрени за ЕС).  
Под термина „алтернативни“ да се разбират такива, различни от тези за първоначално вграждане на съответната марка и модел автомобил, при използването на които се запазват нормалните експлоатационни характеристики на автомобилите, както и годни части – втора употреба с нужната гаранция.
7. Да гарантира качеството на извършените от него дейности по техническото обслужване и ремонта на автомобилната техника за срок не по-малък от гаранционния срок на вложените резервни части и материални средства.
8. Да извършва за своя сметка отстраняването на повредите, възникнали в гаранционния срок по предходната точка и дължащи се на лошо качество на извършения ремонт или на вложените резервни части, както и транспортирането на автомобила до сервиза, ако е необходимо.
9. Да поддържа наличност от части и консумативи от първа необходимост.
10. Да осигури пътна помощ на територията на страната.
11. Да води регистър с информация за извършените дейности и вложените материали на автомобилната техника, предмет на поръчката. Всички дейности по автомобилите да бъдат отразявани и в Сервизните книжки на автомобилите (при необходимост ще издават такива).

### III. Ред за възлагане на дейности по изпълнение на договора.

Участника следва да се съобрази със следния ред за възлагане на дейности при изпълнението на поръчката **без изключение**:

1. Всички дейности по изпълнението на настоящата процедура ще се извършват само и единствено след получаване на писмена заявка от посочено от Възложителя лице (координатор/отговорно лице) по електронна поща до Изпълнителя.
2. Преглед или диагностика (при необходимост).
3. След извършване на прегледа или диагностиката, Изпълнителят представя на Възложителя (по електронен път) оферта за стойността на евентуалните ремонти и вложените резервни части и консумативи, от които да е видно състоянието на автомобила към момента на предоставянето му в сервиза, както и необходимите операции, които трябва да бъдат извършени и резервните части/материали/консумативи, които трябва да бъдат вложени за привеждането му в годен за експлоатация вид.
4. Всички дейности по изпълнение на поръчката ще се извършват единствено след като Изпълнителят получи потвърждение по електронната поща от лицето по т.1 Възложителят не заплаща каквито и да било извършени дейности, без за тях предварително да е потвърдил.
5. Участникът да предлага формиране на цената на извършената от него дейност по техническо обслужване и ремонта на автомобилната техника, както следва:

- 
- за вложен труд – по цена на нормочас, съгласно посочената в офертата и времетраене, съгласно оферираните нормовреме на сервиза;
  - за вложени резервни части и консумативи – по доставни цени в сервиза и изпълнителя към момента на извършване на услугата с включен % отстъпка;

6. Фактурата и приемо-предавателният протокол да съдържат опис на извършената дейност със съответните нормочасове, опис на вложените резервни части и консумативи, опис на брой сменени гуми, както и други ремонти, според извършената дейност.

7. Оферираните цени на нормочас и % отстъпка от цената на вложените резервни части и консумативи, остават непроменени през целия срок на действие на договора, подписан с определения изпълнител на публичната процедура.